



E-mail automatisé Airbnb non envoyé

MISE À JOUR : Airbnb a signalé que ce problème a été résolu. Si vous rencontrez toujours ce problème, veuillez contacter le [service client](#) et référencer cet article.

Un changement apporté à l'API d'Airbnb a eu un impact sur les e-mails automatisés et ils ne sont plus envoyés.

En attendant, les documents suivants expliquent comment chaque intégration est impactée.

Sélectionnez votre intégration ci-dessous pour obtenir des informations de dépannage :

[Via Serrure](#) [Via clavier](#) [Via serrure et clavier](#)

Accès via Serrure uniquement

En règle générale, un e-mail automatique est envoyé fournissant des instructions à l'invité sur la façon de télécharger l'application Yale Home, de créer un compte Yale Home et de lier son compte Airbnb à son compte Yale nouvellement créé. Cette action est facultative pour l'invité Airbnb et n'est pas obligatoire.

Actuellement, l'e-mail automatique n'est pas envoyé et le voyageur Airbnb ne sait pas comment effectuer les étapes pour accéder à la propriété.

Si vous êtes un hôte Airbnb et que vous recevez une réservation pendant que nous travaillons à la résolution de ce problème, veuillez copier et coller ce qui suit pour le transmettre à votre voyageur via le système de messagerie d'Airbnb :

AirBnB s'est associé à Yale pour faciliter l'accès à votre expérience de location AirBnB. Votre location AirBnB est équipée d'une serrure connectée Yale qui vous permet de déverrouiller la porte d'entrée à l'aide de votre smartphone - vous n'avez plus à craindre de perdre à nouveau vos clés !

Comment ça fonctionne:

Si c'est la première fois que vous utilisez une serrure connectée Yale :

1. Téléchargez et installez l'application Yale Home.

- [iOS](#)



- [Android](#)

2. Vérifiez que votre smartphone est compatible avec Yale Home en cliquant [ici](#).
3. Invités de l'extérieur des États-Unis : si vous n'avez pas reçu de code de vérification par SMS de Yale, veuillez contacter le [service client](#).
4. Ouvrez Yale Home et appuyez sur « J'ai reçu une invitation AirBnB ».
5. Liez votre compte AirBnB en appuyant sur « Se connecter à AirBnB ».

Si vous avez déjà l'application Yale Home sur votre smartphone :

1. Allez dans "Menu" en haut à gauche et appuyez sur "Fonctionne avec".
2. Appuyez sur le logo « AirBnB », puis à nouveau sur « Se connecter à AirBnB » pour lier votre compte AirBnB.
3. Une fois que vos comptes Yale Home et AirBnB sont liés, vous pouvez afficher votre accès à venir dans l'application Yale Home sur l'écran "Porte-clés".

Vous voulez une clé physique ?

Les clés virtuelles offrent une meilleure sécurité et un accès plus facile. Cependant, si vous n'êtes pas intéressé par les clés virtuelles ou si vous n'avez pas de smartphone compatible, veuillez contacter votre hôte AirBnB pour prendre d'autres dispositions pour accéder à la propriété.

Merci et bon séjour !

Accès via Clavier connecté uniquement



En règle générale, un e-mail automatique fournit un code d'entrée à votre invité avec des instructions sur l'utilisation du clavier intelligent Yale.

Actuellement, l'e-mail automatique n'est pas envoyé et votre invité Airbnb n'est pas au courant de son code d'entrée ni de la façon d'utiliser le clavier intelligent Yale.

Si vous êtes un hôte Airbnb et que vous recevez une réservation pendant que nous travaillons à la résolution de ce problème, veuillez copier et coller ce qui suit pour le transmettre à votre voyageur via le système de messagerie d'Airbnb :

Il est préférable pour vous de :

1. Ouvrez votre application Yale Home.
2. Naviguez jusqu'à la bonne maison.
3. Appuyez sur l'icône Liste d'invités en bas à droite.
4. Localisez le prochain invité Airbnb par son nom et appuyez sur le compte d'utilisateur.
5. Une fois que vous avez vérifié que vous avez le bon utilisateur en faisant correspondre son prénom et son horaire d'accès (Check In + Check Out), transmettez le code d'entrée au voyageur via le système de messagerie d'Airbnb.

Remarque : Si vous ne voyez pas le code d'entrée de votre invité Airbnb dans votre liste d'invités, veuillez créer manuellement un code d'entrée pour eux et assurez-vous que votre Connect Yale (pont wifi) est en ligne.

Pour créer un code d'entrée, veuillez sélectionner Inviter ou appuyez sur l'icône + et procédez comme suit :

1. Saisissez le nom de l'invité Airbnb (Ex : John Airbnb)
2. Sélectionnez Temporaire pour le niveau d'accès
3. Pour l'horaire d'accès, l'enregistrement doit être l'heure de début et le départ doit être l'heure de fin (assurez-vous que le fuseau horaire est correct si vous vous trouvez dans un fuseau horaire différent)



Si vous êtes un hôte Airbnb et que vous recevez une réservation pendant que nous travaillons à la résolution de ce problème, veuillez copier et coller ce qui suit et le transmettre à votre voyageur après avoir fourni le code d'entrée :

AirBnB s'est associé à Yale et à votre hôte pour faciliter l'accès à votre expérience de location AirBnB. Votre location AirBnB est équipée d'un Smart Lock qui vous permet de déverrouiller la porte d'entrée à l'aide d'un clavier - vous n'avez plus à craindre de perdre vos clés à nouveau !

Comment ça fonctionne:

Veuillez utiliser le code d'accès personnel qui vous a été transmis dans un message précédent :

Utilisation du clavier pour déverrouiller et verrouiller la porte :

- 1. Repérez le clavier rectangulaire près de la porte de la location AirBnB.*
- 2. Entrez votre code d'entrée personnel sur le clavier.*
- 3. Appuyez sur le bouton en bas du clavier (logo Yale).*
- 4. Le voyant du clavier clignote puis clignote lorsque l'opération de verrouillage est terminée.*
- 5. Si la porte ne se déverrouille pas, contactez votre hôte AirBnB pour obtenir de l'aide.*
- 6. Confirmez que la porte est verrouillée en essayant d'ouvrir la porte.*
- 7. Si la porte ne se verrouille pas, contactez votre hôte AirBnB pour obtenir de l'aide.*

Merci et bon séjour !

Accès via Serrure et Clavier

En règle générale, un e-mail automatique est envoyé fournissant des instructions à votre invité sur la façon de télécharger l'application Yale Home, de créer un compte Yale Home, de lier son compte Airbnb à son nouveau compte Yale Home (facultatif) et de l'informer de son code d'entrée.

Actuellement, l'e-mail automatique n'est pas envoyé et le voyageur Airbnb ne sait pas comment effectuer les étapes pour accéder à la propriété.

Si vous êtes un hôte Airbnb et que vous recevez une réservation pendant que nous travaillons à la résolution de ce problème, veuillez copier et coller ce qui suit pour le transmettre à votre voyageur via le système de messagerie d'Airbnb :

AirBnB s'est associé à Yale pour faciliter l'accès à votre expérience de location AirBnB. Votre location AirBnB est équipée d'une serrure connectée Yale qui vous permet de déverrouiller la porte d'entrée à l'aide de votre smartphone - vous n'avez plus à craindre de perdre à nouveau vos clés !

Comment ça fonctionne:



Si c'est la première fois que vous utilisez une serrure connectée Yale :

1. Téléchargez et installez l'application Yale Home.

- [iOS](#)
- [Android](#)

2. Vérifiez que votre smartphone est compatible avec Yale Home en cliquant [ici](#).

3. Invités de l'extérieur des États-Unis : si vous n'avez pas reçu de code de vérification par SMS de Yale, veuillez contacter le [service client](#).

4. Ouvrez l'application Yale Home et appuyez sur « J'ai reçu une invitation AirBnB ».

5. Liez votre compte AirBnB en appuyant sur « Se connecter à AirBnB ».

Si vous avez déjà l'application Yale Home sur votre smartphone :

1. Allez dans "Menu" en haut à gauche et appuyez sur "Fonctionne avec".

2. Appuyez sur le logo « AirBnB », puis à nouveau sur « Se connecter à AirBnB » pour lier votre compte AirBnB.

3. Une fois que vos comptes Yale et AirBnB sont liés, vous pouvez afficher votre accès à venir dans l'application Yale Home sur l'écran "Trousseau".

Ou utilisez le code d'accès personnel qui vous a été transmis dans un message précédent :

Utilisation du clavier pour déverrouiller et verrouiller la porte :

1. Repérez le clavier rectangulaire près de la porte de la location AirBnB.

2. Entrez votre code d'entrée personnel sur le clavier.

3. Appuyez sur le bouton au bas du clavier (Logo Yale).

4. Le voyant du clavier clignote puis clignote lorsque l'opération de verrouillage est terminée.

5. Si la porte ne se déverrouille pas, contactez votre hôte AirBnB pour obtenir de l'aide.



6. Confirmez que la porte est verrouillée en essayant d'ouvrir la porte.

7. Si la porte ne se verrouille pas, contactez votre hôte AirBnB pour obtenir de l'aide.

Vous voulez une clé physique ?

Les clés virtuelles offrent une meilleure sécurité et un accès plus facile. Cependant, si vous n'êtes pas intéressé par les clés virtuelles ou si vous n'avez pas de smartphone compatible, veuillez contacter votre hôte AirBnB pour prendre d'autres dispositions pour accéder à la propriété.

Merci et bon séjour !