



用戶指南



Yale Luna Elite+

Yale Luna Elite-P

Yale Luna Elite-F

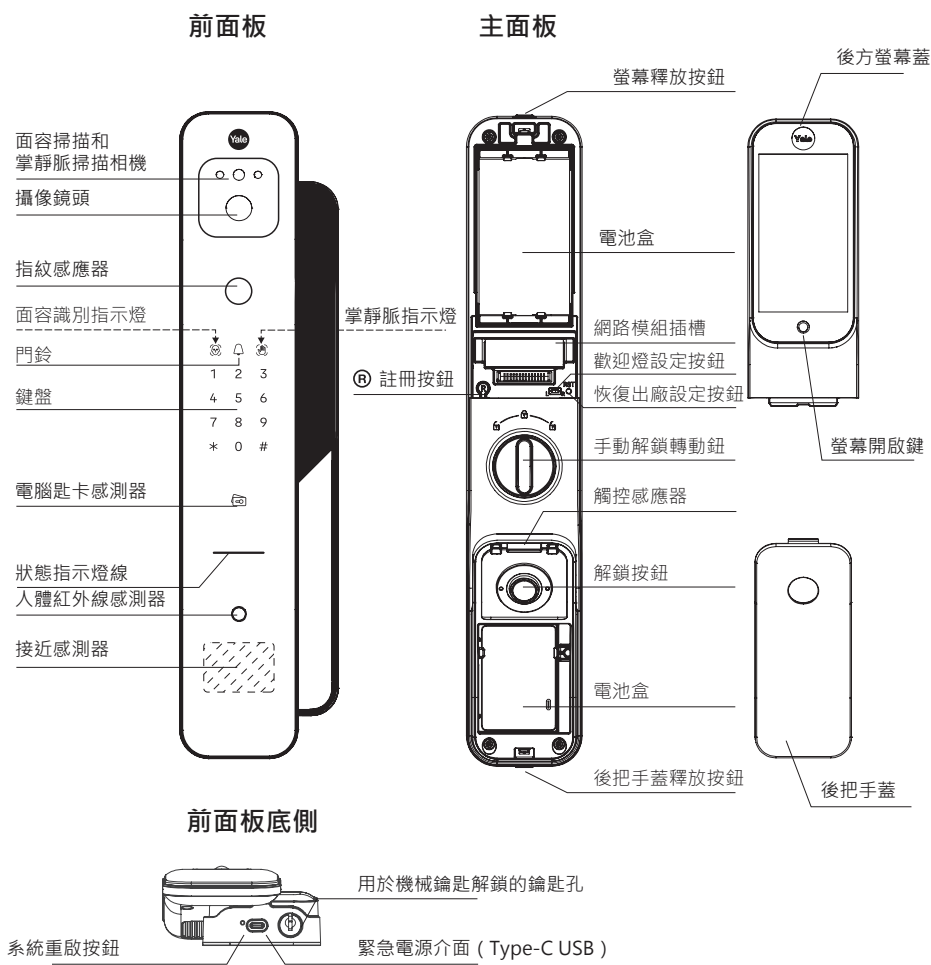
目錄

1. 安裝前的準備工作	
1.1 產品零件清單	01
1.2 指示燈說明	02
1.3 圖示說明	02
2. 操作設定	
2.1 管理員和用戶身份號	03
2.2 出廠預設管理員密碼	03
2.3 更改管理員程密碼	03
2.4 恢復出廠設置	04
3. 添加/刪除用戶	
3.1 添加/刪除密碼用戶	05
3.2 添加/刪除指紋用戶	05
3.3 添加/刪除電腦匙卡用戶	06
3.4 添加/刪除面容識別用戶	06
3.5 添加/刪除掌靜脈掃描用戶	06
3.6 刪除所有使用者登記記錄	07
4. 系統設定	
4.1 自動上鎖設定	07
4.2 音量設定	07
4.3 門鈴	08
4.4 語言設定	08
4.5 外部強制鎖定	08
5. 產品的使用方法	
5.1 密碼和電腦匙卡、指紋掃描、面容識別辨識、掌靜脈掃描	08
5.2 機械鑰匙覆蓋	
5.3 靜音模式操作	09
5.4 室內解鎖	10
5.5 外部強制鎖定	10
5.6 門鎖	10
5.7 內部強制鎖定	10
5.8 緊急電源	11
5.9 更換電池	11
5.10 系統重啟	11
5.11 省電模式	12
	13
	13
6. 保護及警報	
6.1 低電量警報	
6.2 防拆警報	14
6.3 3分鐘鎖定	14
6.4 入侵警報	14
6.5 外部強制鎖定警報	14
	14
7. 重要提示	
	15
8. 聯網模組（選購配件）	
	16

* 本安裝手冊中的圖片僅供參考；
實際產品或零件可能有所不同。*

產品介紹

1.1 產品零件清單



- 注意**
- 距離感測器區域：距離感測器附近不應有任何障礙物，否則可能會影響面容識別和掌靜脈辨識的功能。
 - 面容識別指示燈：偵測開始時為白色，偵測失敗時為紅色。
 - 掌靜脈掃描指示燈：偵測開始時為白色，偵測失敗時為紅色。

1.2 指示燈說明

當按下對應的按鍵時，指示燈會閃爍；選單操作時，只有燈亮的數字有效。



1.2.1 狀態指示燈線說明

- 紅色：操作錯誤和電池低電量。
- 綠色：開門成功。
- 藍色：內部強制鎖啟動成功。

1.3 圖示說明

	用手掌觸控鍵盤
	按鍵盤上的 * 按鈕
	按鍵盤上的 # 按鈕
	按R (註冊) 按鈕
	面容掃描 (面容識別)
	用戶指紋掃描
	輸入密碼
	電腦匙卡片掃描
	掌靜脈掃描

操作設定

2.1 管理員和用戶身份號

管理員密碼	所有選單操作都需要管理員密碼。 中文模式：6-10位/英文模式：4-10位
用戶身份號（2位數字）	系統在登記面容、指紋、密碼、匙卡時自動產生用戶身份號，用於尋找用戶（指紋用戶身份號從01~50；面容、密碼和匙卡用戶身份號分別從00~99）

2.2 出廠預設管理員密碼

預設管理員密碼：1234567890

⚠ 注意

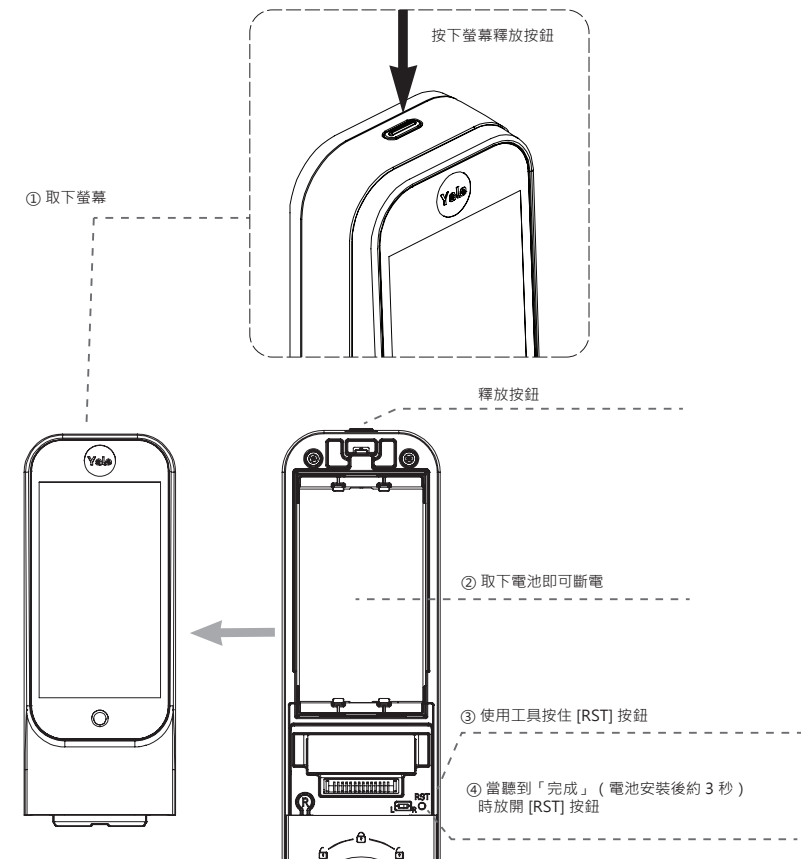
- 為了獲得最佳安全性，請在使用產品前更改管理員密碼
- 所有選單操作都需要先輸入管理員密碼

2.3 更改管理員密碼

管理員密碼只能設定一個，用戶需要管理員密碼以管理及設定各種功能。

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10													
更改管理員密碼	新管理員密碼	▶	Ⓡ	▶	1	▶	Ⓜ	▶	<table><tr><td>1 2 3</td></tr><tr><td>4 5 6</td></tr><tr><td>7 8 9</td></tr></table>	1 2 3	4 5 6	7 8 9	▶	Ⓜ	▶	<table><tr><td>1 2 3</td></tr><tr><td>4 5 6</td></tr><tr><td>7 8 9</td></tr></table>	1 2 3	4 5 6	7 8 9	▶	Ⓜ	▶	✱ 或 Ⓡ
1 2 3																							
4 5 6																							
7 8 9																							
1 2 3																							
4 5 6																							
7 8 9																							
					新管理員密碼		新管理員密碼																

2.4 恢復出廠設定



1. 按下並向上推以取下電池蓋。
2. 從電池倉中取出電池。
3. 使用工具按住 [RST] 按鈕，直到完成步驟 5。
4. 重新安裝電池。
5. 當聽到「完成」時（安裝電池後約 3 秒鐘），放開 [RST] 按鈕。出廠設定現已完成。

添加/刪除用戶

對於所有選單設定操作，
按 (*) 鍵，返回上一頁。
按 (R) 鍵，完成註冊。

3.1 添加/刪除密碼用戶

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
添加密碼用戶	管理員密碼	Ⓡ	2	井	1	井	用戶身份號	井	<div>1 2 3 4 5 6 7 8 9</div>	井			<div>✱ 或 Ⓡ</div>
步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
刪除密碼用戶	管理員密碼	Ⓡ	2	井	3	井	用戶身份號	井					<div>✱ 或 Ⓡ</div>

⚠ 注意

- 最多密碼用戶：100個用戶（用戶身份號為00-99）
- 請確保用戶身份號已記錄妥當。刪除密碼用戶需要用戶身份。

3.2 添加/刪除指紋用戶

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
添加指紋用戶	管理員密碼	Ⓡ	3	井	1	井	1	井	用戶身份號	井	<div>👉 語音導航</div>		<div>✱ 或 Ⓡ</div>
步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
刪除指紋用戶	管理員密碼	Ⓡ	3	井	1	井	3	井	用戶身份號	井			<div>✱ 或 Ⓡ</div>

⚠ 注意

- 最多指紋用戶：50個用戶（用戶身份號為01-50）
- 請確保用戶身份號已記錄妥當。刪除指紋用戶需要用戶身份號。
- 請按照語音提示相應掃描指紋（8次）

3.3 添加/刪除電腦匙卡用戶

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
添加電腦匙卡用戶	管理員密碼	Ⓡ	3	井	2	井	1	井	用戶身份號	井	<div>CARD</div>		<div>✱ 或 Ⓡ</div>
步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
刪除電腦匙卡用戶	管理員密碼	Ⓡ	3	井	2	井	3	井	用戶身份號	井			<div>✱ 或 Ⓡ</div>

⚠ 注意

- 最多電腦匙卡用戶：100張卡（用戶身份號為00-99）。
- 請確保用戶身份號已記錄妥當。刪除電腦匙卡用戶需要用戶身份。

3.4 添加/刪除面容識別用戶

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
添加面容識別用戶	管理員密碼	Ⓡ	3	井	3	井	1	井	用戶身份號	井	<div>👤</div>		<div>✱ 或 Ⓡ</div>
步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
刪除面容識別用戶	管理員密碼	Ⓡ	3	井	3	井	3	井	用戶身份號	井			<div>✱ 或 Ⓡ</div>

⚠ 注意

- 最多面容識別用戶：100張卡（用戶身份號為00-99）。
- 請確保用戶身份號已記錄妥當。刪除面容識別用戶需要用戶身份。
- 低電量警報時，面容識別功能，包括面容識別用戶的添加和刪除將被停用。

3.5 新增/刪除掌靜脈掃描用戶

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
新增掌靜脈掃描用戶	管理員密碼	Ⓡ	3	井	4	井	1	井	用戶身份號	井	<div>👤 舉起手</div>		<div>✱ 或 Ⓡ</div>

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
刪除掌靜脈掃描用戶	管理員密碼	Ⓡ	3	井	4	井	3	井	用戶身份號	井			✖或Ⓡ

⚠ 注意

- 掌靜脈掃描容量：最多可新增 100 個 (ID 範圍：00-99) 。
- 請記住使用者身份號，需要刪除對應的掌紋資料。
- 低電量警報：當提示低電量警報時，設備進入省電模式。在此模式下，掌上掃描功能、註冊和刪除功能將被停用。

3.6 刪除所有使用者登記記錄

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
全部刪除	管理員密碼	Ⓡ	5	井	管理員密碼	井						✖或Ⓡ

系統設定

4.1 自動上鎖設定

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
啟動	管理員密碼	Ⓡ	6	井	2	井	1	井				✖或Ⓡ
停用							3	井				✖或Ⓡ

4.2 音量設定

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
高音量							1	井				✖或Ⓡ
低音量	管理員密碼	Ⓡ	6	井	3	井	2	井				✖或Ⓡ
靜音							3	井				✖或Ⓡ

4.3 門鈴設定

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
門鈴設定	管理員密碼	Ⓡ	6	井	4	井	(01~20) 輸入門鈴號碼	井			✖或Ⓡ

4.4 語言設定

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
語言設定	管理員密碼	Ⓡ	6	井	5	井	2 中文	井			✖或Ⓡ
							3 英文	井			✖或Ⓡ

4.5 外部強制鎖定

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
設定	管理員密碼	Ⓡ	6	井	6	井	1	井				✖或Ⓡ
取消							3	井				✖或Ⓡ

4.6 門鈴音量設定

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
高音量							1	井				✖或Ⓡ
中等音量	管理員密碼	Ⓡ	6	井	7	井	2	井				✖或Ⓡ
低音量							3	井				✖或Ⓡ
靜音							4	井				✖或Ⓡ

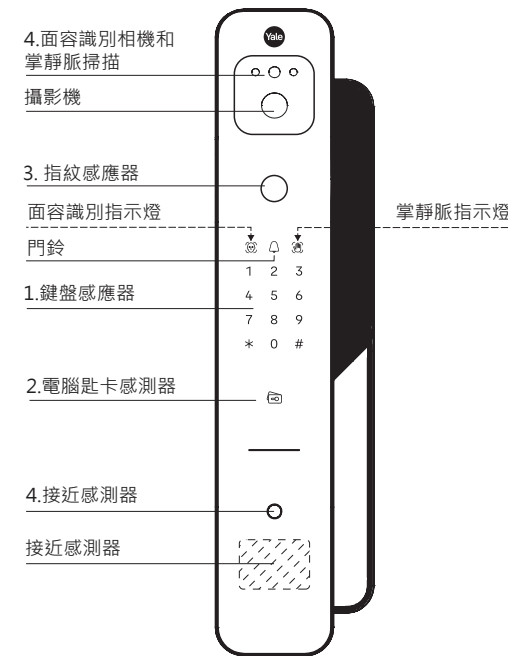
4.7 面容識別 (僅限 Elite+ 、 Elite-F) 和掌靜脈 (僅限 Elite+ 、 Elite-P) 模式設定

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
自動啟動	管理員密碼	Ⓡ	6	井	8	井	1	井				✖或Ⓡ
手動啟動							3	井				✖或Ⓡ

手動面容識別 和 掌靜脈模式下的說明：
觸摸鍵盤以啟動面容識別操作 / 退出此操作。

產品用途

5.1 密碼和電腦匙卡、指紋掃描、面容識別辨識、掌靜脈掃描



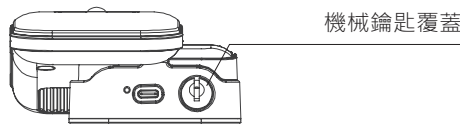
1. 手掌觸控鍵盤即可啟動鍵盤輸入。輸入用戶密碼並按 (*) 確認。
2. 將已註冊的電腦匙卡觸控電腦匙卡感應器。
3. 手指觸控指紋感應器。
4. 站在面容識別相機前 0.4m-1.0m 的距離內，臉部朝向面容識別相機，直到聽到語音通知。
5. 將註冊後的手掌距離掌靜脈模組 9-20cm，直到語音提示開門。

⚠ 注意

- 當觸發低電量警報時，面容識別功能、面容識別使用者新增和刪除將會停用。
- 虛擬密碼：可以在管理員或使用者密碼的前面或後面添加假密碼，以最大程度地減少真實密碼的洩漏。
範例：(123888****)+(*) 或 (****8888123)+(*)

5.2 機械鑰匙覆蓋

當發生緊急情況時，例如忘記密碼、電池電量耗盡或其他意外情況，機械鑰匙可以作為備用解鎖產品。



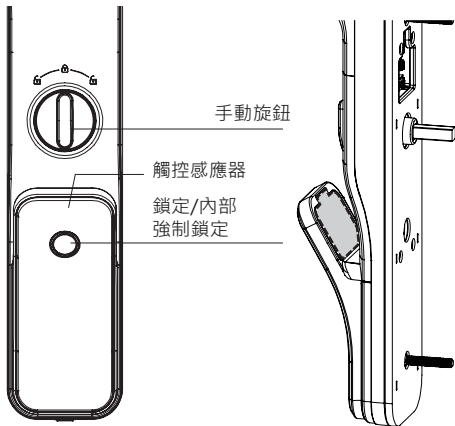
5.3 靜音模式操作

啟動靜音模式以靜音方式解鎖產品（語音通知靜音）



5.4 室內解鎖

1. 把手放在觸控感應器短按“解鎖”按鈕，然後推/拉門離開。
2. 緊急情況下，使用手動旋鈕解鎖並離開。



5.5 外部強制鎖定

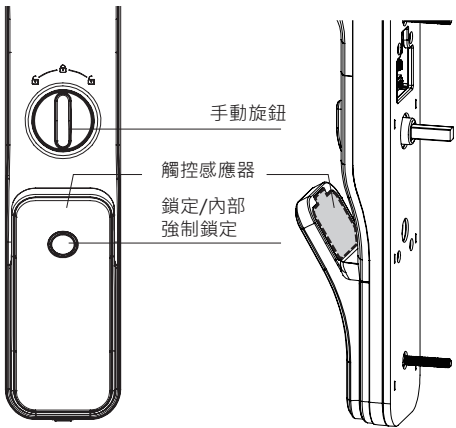
1. 使用外部強制鎖定功能，需要進入選單啟用。
2. 啟用外部強制鎖定後，門關閉並上鎖後3秒內按住鍵盤上的數字0。系統會提示“外部強制鎖定警報已啟動”，表示外部強制鎖定功能已啟動。
3. 室內開門時會觸發警報。

5.6 門鎖

1. 門關閉時，鎖舌會自動上鎖（「自動上鎖」功能已啟動）
2. 從內部短按「鎖定/內部強制鎖定」按鈕，鎖舌將被上鎖

5.7 內部強制鎖定

1. 若要啟動內部強制鎖定功能，請按住內部強制鎖定按鈕 3 秒鐘。
2. 若要停用內部強制鎖定功能，請按住內部強制鎖定按鈕 3 秒鐘。
3. 按了解鎖按鈕和觸控板感應器，或轉動手動旋鈕可解除內部強制鎖定。

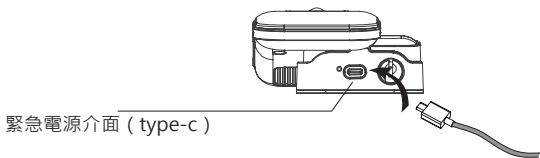


⚠ 注意

- 內部強制鎖定只能透過管理員密碼解除，按住「內部強制鎖定」按鈕3秒，然後手動旋鈕指即可解除。
- 一旦內部強制鎖定功能啟動，面容識別、指紋、電腦匙卡、用戶密碼和一次性密碼 (OTP) 等功能將停用。

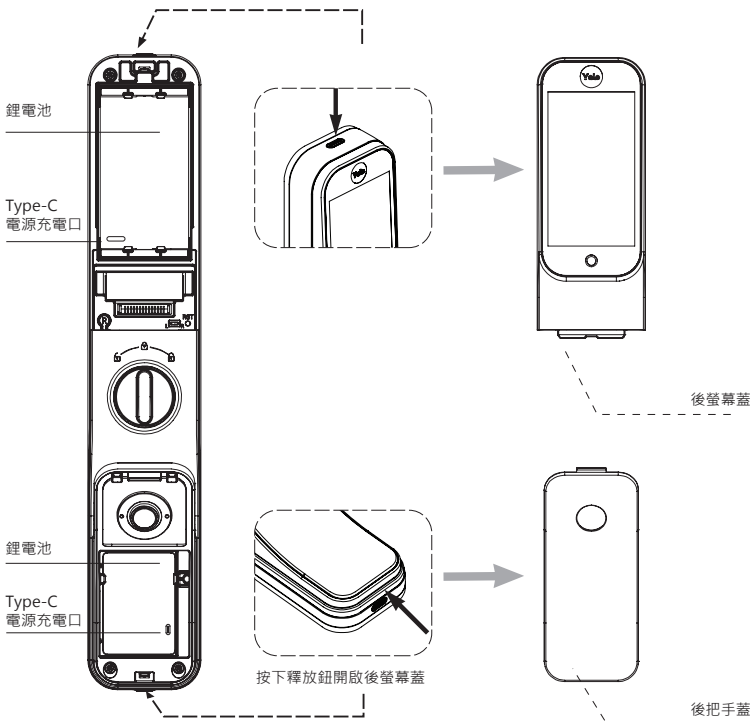
5.8 應急電源

當產品電量處於臨界狀態無法運作時，可透過Type-C USB線將緊急電源插入緊急電源連接埠進行緊急存取（不可充電）。



5.9 更換電池

當聽到“更換電池”語音提示時，請充電/更換鋰電池。



鋰電池：

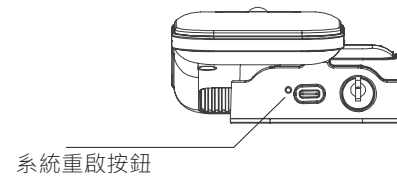
1. 從主機上移取電池蓋。
2. 取下鋰電池並更換為充滿電的鋰電池，或透過電池機身上的Type-C電源充電口為鋰電池充電，直到充滿電。
3. 裝回電池蓋。

⚠ 注意

- 由可充電鋰電池供電。使用5V2A充電器充電時間約6-8小時；LED 指示燈：紅色 - 充電正在進行，藍色 - 充電完成。每次充滿電可持續使用6-8個月（依實際使用情況可能有所不同）。

5.10 系統重啟

如果系統出現錯誤而無法操作產品時，請使用工具按下系統重啟按鈕重新啟動。



5.11 省電模式

當提示低電量警告時，系統將進入省電模式。在此模式下，偵測、臉部掃描、手掌掃描、視訊和對講功能將被停用。

保護及警報

6.1 低電量警報

當產品電量不足時，系統會發出「更換電池」語音提醒，並啟動省電模式。後續每次解鎖操作時，系統都會觸發「更換電池」語音提示。狀態指示列變為紅色。低電量情況下，產品可連續工作約50次。

請立即採取措施更換電池。

6.2 防拆警報

當前面板遭強行拆卸時，會觸發防拆警報。

6.3 3-分鐘鎖定

當臉部掃描、指紋、電腦匙卡或密碼在 3 分鐘內累積嘗試失敗 5 次時，將觸發 3-分鐘鎖定，鍵盤背光閃爍。

1. 3分鐘鎖定將在3分鐘後解除。

2. 其他解除方法：(1) 按下主機上的 (R) 按鈕，(2) 手動旋鈕轉動。(3) 按下「鎖定/內部強制鎖定」和「觸控感應器」。

6.4 入侵警報

當門關閉並鎖定後，如果邊緣螺栓彈出，將觸發入侵警報。

6.5 外部強制鎖定警報

如果從室內開門，會觸發外部強行鎖定警報。

⚠ 注意

➤ 對於6.2、6.4、6.5，將觸發80dB警報，3分鐘後警報將自動停止，或可以使用以下方法解除警報：

警報解除方法：

1. 輸入管理員密碼或任何已註冊使用者密碼，然後按 (*) 按鈕
2. 掃描已註冊的電腦匙卡
3. 掃描已註冊的指紋
4. 按住 (R) 按鈕、「解鎖」按鈕或「鎖定/內部強制鎖定」按鈕 5 秒鐘

重要提示

- 1. 請勿將產品安裝在直接受天氣影響的室外環境。
- 2. 為防止鍵盤和指紋區域感應器髒污，建議使用軟布擦拭。請勿直接噴水或用苯、汽油或酒精等化學物質擦拭。
- 3. 請使用優質鹼性電池。建議每 6~10 個月更換一次電池，並定期檢查電池有沒有漏液。
- 4. 當「更換電池」提醒被觸發時，建議立即更換/充電電池，以避免造成任何不便。
- 5. 如果因門變形導致鎖舌無法縮回或後退，建議調整鎖扣板。
- 6. 如果門在鎖舌突出的情況下用力關門，可能會損壞鎖舌。
- 7. 請在家居以外（辦公室/父母家）保留至少1把機械鑰匙，以備急需時使用。
- 8. 電池沒電時，可透過Type-C USB線透過緊急供電口提供緊急電源，用於緊急存取（不可充電）。

CE 資訊說明

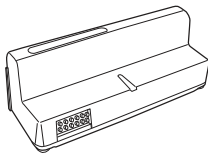
- 1. 不要在過高或過低溫度的環境中使用該設備，切勿將設備置於強烈陽光照射下或過於潮濕的環境中。產品及配件的適用溫度範圍為 -10°C~+55°C。
 - 2. 充電時，請將設備放置在正常室溫及良好通風的環境中。建議在溫度範圍為 1°C~45°C 的環境中充電。請確保使用來自知名製造商的 5V 2A 充電器。使用未經授權的充電器可能會造成危險，並違反設備的授權及保養條款。
 - 3. 警告：更換不正確類型的電池可能會破壞保護措施；將電池丟入火中或熱爐中，或機械性地壓碎或切割電池，可能會導致爆炸；將電池放置在極高溫度的環境中，可能會導致爆炸或易燃液體或氣體的洩漏；電池在極低氣壓下可能會導致爆炸或易燃液體或氣體的洩漏。
 - 4. 本產品可在歐盟成員國之間使用。
 - 5. 歐盟法規合規性
- 在此，AA STC 宣布該設備符合指令 2014/53/EU 的基本要求及其他相關條款。



網路模組（選購配件）

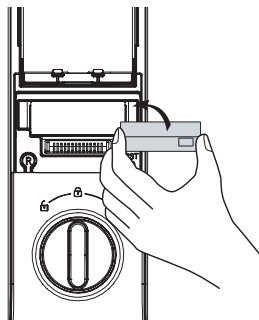
網路模組設定

透過簡單的安裝和配置即可使用對應的網路模組升級附加網路功能。請聯絡我們的銷售辦事處以了解更多資訊。

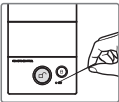


網路模組安裝

- 1. 從主機上取下電池蓋和所有電池。
- 2. 將模組安裝到模組插槽中
- 3. 重新安裝電池。
- 4. 請依照以下步驟註冊新安裝的模組。



Yale Home應用程式											
登記	管理員密碼	Ⓡ	7	#	在應用程式中設定新設備						
遙控器											
登記	管理員密碼	Ⓡ	8	#	1	#	用戶身份號	#	SET Button	#	* 或 Ⓡ
刪除					3	#	用戶身份號	#	*	或 Ⓡ	
家居網路控制											
登記	管理員密碼	Ⓡ	9	#	1	#	Cont roller	#	*	或 Ⓡ	
刪除					3	#	管理員密碼	#	*	或 Ⓡ	



遙控器
透過位於遙控器頂部的註冊按鈕進行設定。
您可以使用如圖所示的大頭針按下它。

將鎖與 Yale Home 應用程式配對時請注意以下事項：
- 安裝並註冊 Yale Home 應用程式後，在獨立模式下註冊的所有登記都將被刪除。