



產品使用說明書



Yale Hera Pro

客服電話: 0800-716720

YouTube操作影片教學：



Part of ASSA ABLOY

產品功能和設計可能會更新以進行改進，將不另行通知

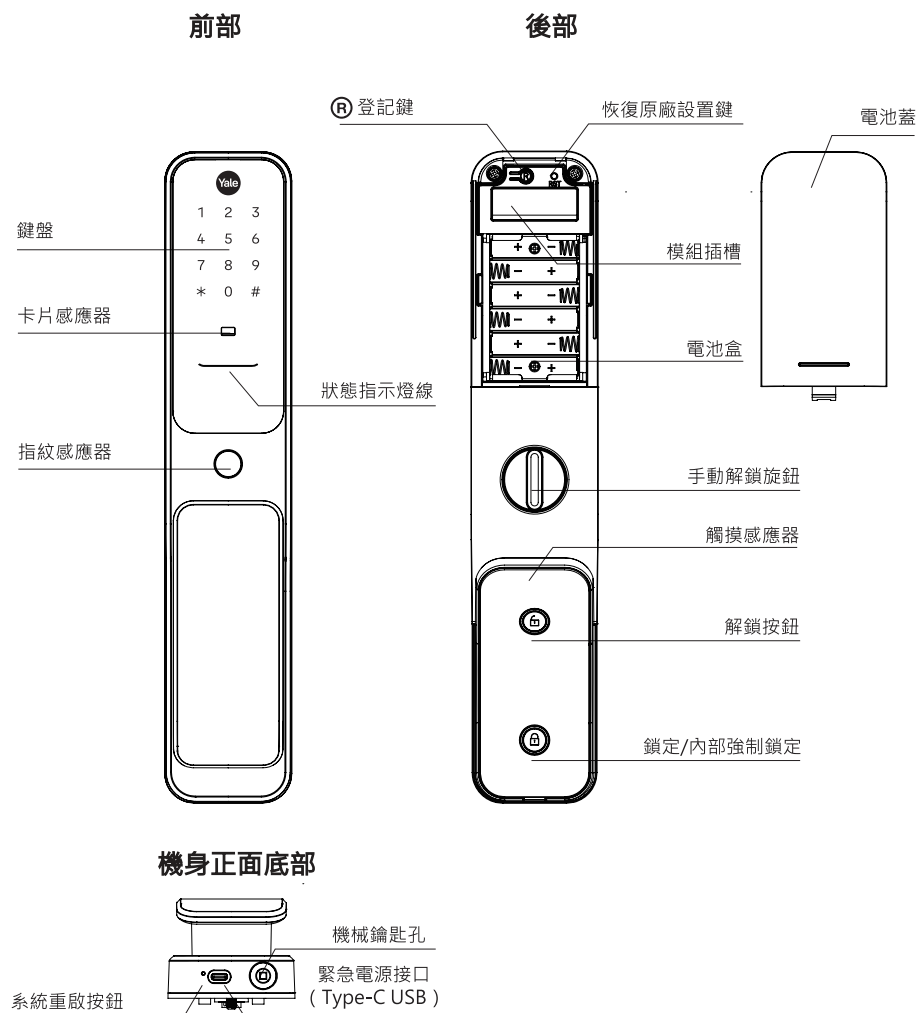
目錄

1. 安裝前準備	
1.1 產品零件清單	01
1.2 指示燈說明	02
1.3 圖示說明	02
2. 操作設置	
2.1 管理者和用戶編號	03
2.2 原廠默認管理者密碼	03
2.3 更改管理者密碼	03
2.4 恢復原廠設置	04
3. 新增/刪除用戶	
3.1 新增/刪除 指紋用戶	05
3.2 新增/刪除 密碼用戶	06
3.3 新增/刪除 一次性密碼 (OTP)用戶	06
3.4 新增/刪除卡片用戶	07
3.5 刪除所有用戶資料	07
4. 系統設置	
4.1 自動上鎖設置	08
4.2 音量設置	08
4.3 語言設置	08
4.4 外部強制鎖定設置	08
5. 產品使用	
5.1 指紋掃描、密碼、卡片	09
5.2 機械鑰匙	10
5.3 靜音模式操作	10
5.4 室內解鎖	10
5.5 外部強制鎖定	10
5.6 上鎖	11
5.7 內部強制鎖定	11
5.8 外部緊急電源供應	11
5.9 更換電池	12
5.10 系統重設	12
6. 保護與警報	
6.1 低電量語音提示	13
6.2 防拆警報	13
6.3 3分鐘鎖定	13
6.4 破壞警報	13
6.5 外部強鎖警報	13
7. 重要事項	14
8. 藍芽模組	15

* 本安裝手冊中的圖片僅供參考；
實際產品或零件可能有所不同。 *

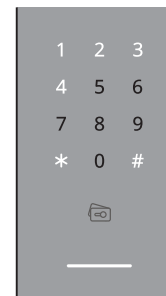
產品介紹

1.1 產品零件清單



1.2 指示燈說明

當按下相應的按鍵時，指示燈會閃爍；
選單操作下，只有燈亮的號碼有效。



1.2.1 狀態指示燈線說明

紅色：操作錯誤和電池電量低

綠色：開門成功

藍色：內部強制鎖定啟動成功

1.3 圖示說明

	用手掌觸摸鍵盤
	按鍵盤上的 * 按鈕
	按鍵盤上的 # 按鈕
	按 R (登記鍵) 按鈕
	用戶指紋掃描
	輸入密碼
	卡片掃描

操作設定

2.1 管理者和使用者編號

管理者密碼	所有選單操作都需要管理者密碼（6-10 位數字）
使用者編號 （2 位數字）	在登記指紋、密碼和卡片時，系統自動為區分不同指紋、密碼和卡片而生成的用戶編號；（指紋用戶編號、密碼和卡片用戶編號各從 00~99）

2.2 原始管理者密碼

原始管理者密碼:1234567890

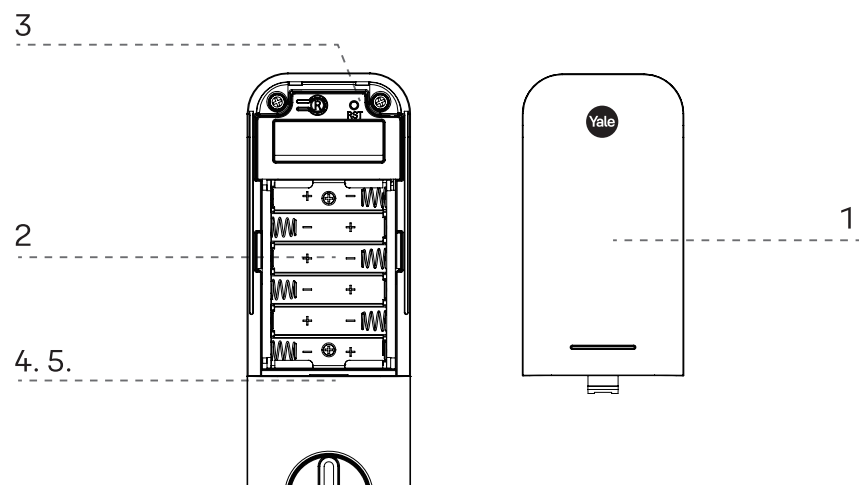
- 為了獲得最佳安全性，請在使用前更改管理者密碼。
- 所有選單操作都需要先輸入管理者密碼。

2.3 更改管理者密碼

管理者密碼只能設置一個，用戶需要管理者密碼以管理及設置各種功能。

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
更改管理者密碼	管理者密碼									 或 
					新管理者密碼		新管理者密碼			

2.4 恢復原廠設置



1. 按下並向上推取出電池蓋。
2. 從電池座中取出電池。
3. 用工具按住【RST】按鈕，直到完成。
4. 重新安裝電池。
5. 當聽到“完成”（安裝電池後約 3 秒鐘）。原廠重置現已完成。

新增/刪除用戶

對於所有選單設置操作，
按 (*) 鍵，返回上一頁。
按 R (登記) 鍵，完成註冊。

3.1 新增/刪除指紋用戶

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
新增指紋 識別用戶	管理者 密碼	Ⓡ	3	#	1	#	1	#	用戶 編號	#	掃描指紋 (8次)		* 或 Ⓡ
刪除指紋 識別用戶	管理者 密碼	Ⓡ	3	#	1	#	3	#	用戶 編號	#			* 或 Ⓡ

⚠ 注意事項

- 最多指紋用戶：100個用戶（用戶編號為00-99）
- 請確保用戶編號已記錄妥當。刪除指紋用戶需要用戶編號。
- 請按照語音提示相應地掃描指紋（8次）

3.2 新增/刪除密碼用戶

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
新增 密碼用戶	管理員 密碼	Ⓡ	2	#	1	#	用戶 編號	#	1 2 3 4 5 6 7 8 9	#			* 或 Ⓡ
刪除 密碼用戶	管理員 密碼	Ⓡ	2	#	3	#	用戶 編號	#					* 或 Ⓡ

⚠ 注意事項

- 最多密碼用戶：100個用戶（用戶編號為00-99）
- 請確保用戶編號已記錄妥當。刪除密碼用戶需要用戶編號。

3.3 新增/刪除一次性密碼 (OTP)用戶

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
新增一次 性密碼	管理者 密碼	Ⓡ	4	#	1	#	一次性 密碼	#					* 或 Ⓡ
刪除一次 性密碼	管理者 密碼	Ⓡ	4	#	3	#	管理者 密碼	#					* 或 Ⓡ

3.4 新增/刪除卡片用戶

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
新增卡片	管理者密碼	Ⓜ	3	井	2	井	1	井	用戶編號	井	CARD	井	✖或Ⓜ
步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
刪除卡片	管理者密碼	Ⓜ	3	井	2	井	3	井	用戶編號	井			✖或Ⓜ

⚠ 注意事項

- 最多卡片數量：100張卡 (用戶編號 為00-99)
- 請確保用戶編號已記錄妥當。刪除卡片用戶需要用戶身份。

3.5 刪除所有用戶資料

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
刪除所有資料	管理者密碼	Ⓜ	5	井	管理者密碼	井							✖或Ⓜ

系統設置

4.1 自動上鎖設置

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
開啟	管理者密碼	Ⓜ	6	井	2	井	1	井				✖或Ⓜ
關閉							3	井				✖或Ⓜ

4.2 音量設置

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
高							1	井				✖或Ⓜ
低	管理者密碼	Ⓜ	6	井	3	井	2	井				✖或Ⓜ
靜音							3	井				✖或Ⓜ

4.3 語言變更

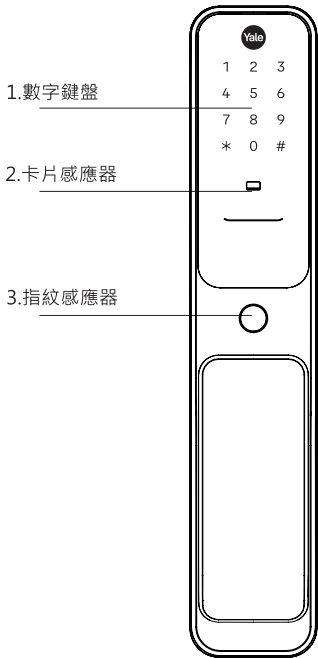
步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
語言變更	管理者密碼	Ⓜ	6	井	5	井	2 中文	井			✖或Ⓜ
							3 英文	井			✖或Ⓜ

4.4 外部強制鎖定設置

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
設置							1	井				✖或Ⓜ
解除	管理者密碼	Ⓜ	6	井	6	井	3	井				✖或Ⓜ

產品用途

5.1 指紋掃描、密碼、卡片



1. 手掌觸摸鍵盤啟動數字鍵盤, 輸入密碼後按 (*) 以確認。
2. 將已登記的卡片放在卡片感應器上。
3. 將已登記的手指按在指紋感應器。

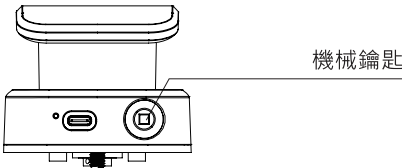
⚠ 注意事項

- 虛偽密碼：虛偽密碼可以加在管理者或用戶密碼前或後，以減少實際密碼的洩漏。

範例：(123888XXXXX)+(*) 或 (XXXX888123)+(*)
X 為已登記管理者或用戶密碼

5.2 機械鑰匙開鎖

在緊急情況下，例如忘記密碼、電池沒電或其他意外情況下，機械鑰匙可以作為備用以解鎖。



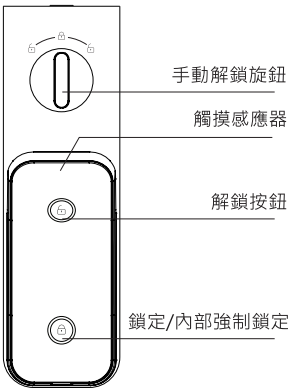
5.3 靜音模式操作

啟動靜音模式以靜音解鎖產品（語音通知靜音）



5.4 室內解鎖

1. 短按“解鎖”按鈕同時用手觸碰觸摸感應器，然後推/拉開門。
2. 在緊急情況下，使用手動解鎖旋鈕解鎖後然後推/拉開門。



5.5 外部強制鎖定

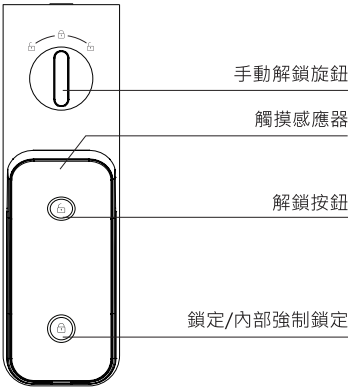
1. 啟用外部強制鎖定設置後，門關閉並上鎖後3秒內，按住鍵盤上的數字0至系統會提示“已啟動外部強制上鎖”，表示外部強制鎖定功能已啟用。
2. 從室內開門會觸發警報。
3. 解除警報：需由外部輸入已登記密碼/卡片/指紋，即可解除。

5.6 上鎖

- 1. 鎖舌將在門關閉時自動鎖上 “自動鎖定” 功能已啟動。
- 2. 從裡面短按 “鎖定/內部強制鎖定” 按鈕，鎖舌將鎖定。

5.7 內部強制鎖定

- 1. 要啟動內部強制鎖定功能，請按住內部強制鎖定按鈕 3 秒。
- 2. 要停用內部強制鎖定功能，請按住內部強制鎖定按鈕 3 秒。
- 3. 按了解鎖按鈕和觸摸感應器，或轉動手動解鎖旋鈕即可解鎖內部強制鎖定。

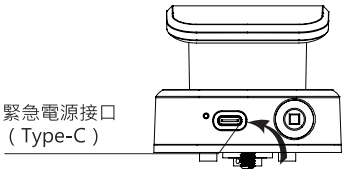


⚠ 注意事項

- 一旦內部強制鎖定功能被啟動，指紋、卡片、用戶密碼和一次性密碼（OTP）等身份驗證將被停用。

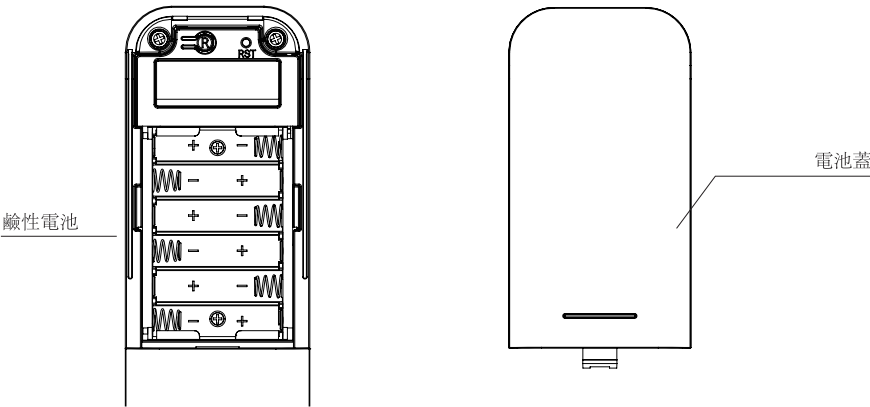
5.8 外部緊急電源供應

當產品處於低電量且無法運行時，可透過Type-C傳輸線及應急電源端口提供應急電源, 作於緊急情況（不是用於充電）。



5.9 更換電池

當您聽到語音提示“更換電池”，請更換新的鹼性電池



鹼性電池：

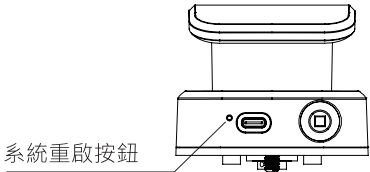
- 1. 從後部取下電池蓋。
- 2. 取出舊電池並更換新電池。
- 3. 裝上電池蓋。

⚠ 注意事項

- 由 6 顆 AA 鹼性電池供電。
- 電池的壽命與用戶的使用習慣、使用環境、功能選配等因素有關。

5.10 系統重啟

如果出現任何系統錯誤並且無法操作產品，請使用工具來按系統重啟按鈕重新啟動。



保護與警報

6.1 低電量警報

當產品處於低電量時，系統將發出“低電量”語音提醒及進入省電模式。狀態指示燈會顯示紅色。低電量低的情況下，產品可繼續工作約 50 次。
請儘早更換電池，以免無法解鎖。

6.2 入侵警報

門扇上鎖時，若強行開門，警報便會響起。

6.3 3 分鐘鎖定

3 分鐘內嘗試累計輸入5次指紋、卡片或密碼失敗時，將觸發 3 分鐘鎖定，而鍵盤背光會閃爍。

1. 3分鐘後解除3分鐘鎖定模式。

2. 其他停用方法：以下其中一個方法（1）按室內的 R（登記）按鈕，（2）按室內的“解鎖”按鈕（3）按下室內的“鎖定/內部強制鎖定”按鈕，或（4）手動解鎖旋鈕。

6.4 破壞警報

電子鎖內部/外部遭任何外力破壞時，警報便會響起。

6.5 外部強制上鎖警報

外部強制上鎖啟動時，若從室內開鎖，警報便會響起。

注意事項

➤ 關於 6.2、6.4及6.5，觸發的警報為60分貝，警報將於3 分鐘後自動停止，或可使用以下方法取消警報：

警報解除方法：

1. 輸入管理者密碼或任何已登記的用戶密碼，然後按（*）鍵
2. 掃描已登記的卡片
3. 掃描已登記的指紋
4. 在室內按住R（登記）鍵或“解鎖”鍵或“鎖定/內部強制鎖定”鍵5秒

重要事項

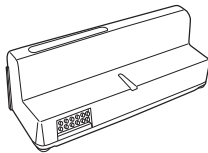
1. 請勿將產品安裝在無遮蔽的室外環境中。
2. 為了防止鍵盤和指紋感應器上產生污垢，我們建議使用軟布擦拭。不要直接噴水或使用苯、汽油或酒精等化學成份擦拭。
3. 外出時，務必確認門鎖已確實鎖上。
4. 當“低電量”提醒時，建議立即更換/充電電池以避免任何不便。
5. 如果由於門變形而令鎖體方舌未能正確鎖好，建議調整門框片。
6. 如果經常用力關門，有機會導致鎖體損壞。
7. 請將至少一把機械鑰匙放在屋外（辦公室/父母的家）以備不時之需。
- 8.當電池沒電時，可透過Type-C 傳輸線及應急電源端口提供應急電源, 作於緊急情況（不是用於充電）。
9. 請勿使用工具強力敲擊本產品。
10. 請勿自行拆解智慧電子門鎖。
11. 外出時，務必確認門鎖已確實鎖上。
12. 使用手動模式上鎖時，請務必確認門扇是否已確實上鎖。
13. 請定期更換密碼(三個月左右)，密碼外洩時，請即時更換密碼，因使用者疏忽發生的意外，本公司概不負責。
14. 保固內容不包含下列項目：暴露於潮濕，過熱，過度潮濕及其他極端環境條件中，腐蝕，無法維修的損壞，生鏽，未經授權的改裝，未經授權的維修，疏忽，意外，變更，天災，液體或食物碎屑潑灑。

「取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。」

藍芽模組

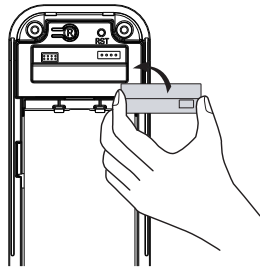
藍芽設定

通過簡單的安裝和配置藍芽模組，可升級附加網絡功能。請參閱網站更新以了解更多。

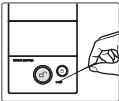


藍芽設定安裝

1. 從室內取出電池蓋和所有電池。
2. 將模組安裝到模組插槽內。
3. 重新安裝電池。
4. 按照以下步驟操作登記新安裝的模組。



Yale 藍芽設定 (Yale Home APP)													
登記	管理者密碼	Ⓡ	7	#	在APP中設置新裝置								
發射器 最多 5 個用戶													
登記	管理者密碼	Ⓡ	8	#	1	#	用戶編號	#	登記鍵	#	*	或	Ⓡ
刪除					3	#	用戶編號	#	*	或	Ⓡ		
網路系統													
登記	管理者密碼	Ⓡ	9	#	1	#	登記鍵	#	*	或	Ⓡ		
刪除					3	#	管理者密碼	#	*	或	Ⓡ		



發射器
使用位於發射器頂部的登記鍵進行設置。
您可以使用圖中所示的大頭針按下它。

將鎖與 Yale Home APP 配對時請注意以下事項。

- 在以下情況下，除管理者密碼外的所有身份驗證(指紋、卡片、密碼)將被自動刪除：
(1) 安裝藍芽模組時，(2) 與產品配對和取消配對Yale Home APP.
- Yale Home APP 內所有的用戶管理，系統設置只能在安裝藍芽模組後運作。