

Product	Yale Elite+	Part Name	User MANUAL		Material		Date	20260727
Product Code	49S00311	Size	205 X 140 mm	20 page	Print / Coating	1 color / Double side printing	Writer	Terry
Previous Code		Note	NEW Apple HomeKit Version		AATW			

Material:
cover page 126g glossy paper ,
internal page 100g offset paper,
Saddle- wire stitching

材质:
封面126g铜版纸
内页100g双胶纸
装订册



產品操作說明書



Yale Luna Elite+



To control this HomeKit-enabled accessory, the latest version of iOS or iPadOS is recommended. To use Home keys, iPhone XS or later with iOS 15 or later and Apple Watch Series 4 or later with watchOS 8 or later are required.

Warning : Changes or modifications to this device, not expressly approved by ASSA ABLOY Group could void the user's authority to operate the equipment.

PLEASE READ INSTRUCTIONS BEFORE USE.
The functions and design of this product can be changed without prior notice for performance and quality improvement.



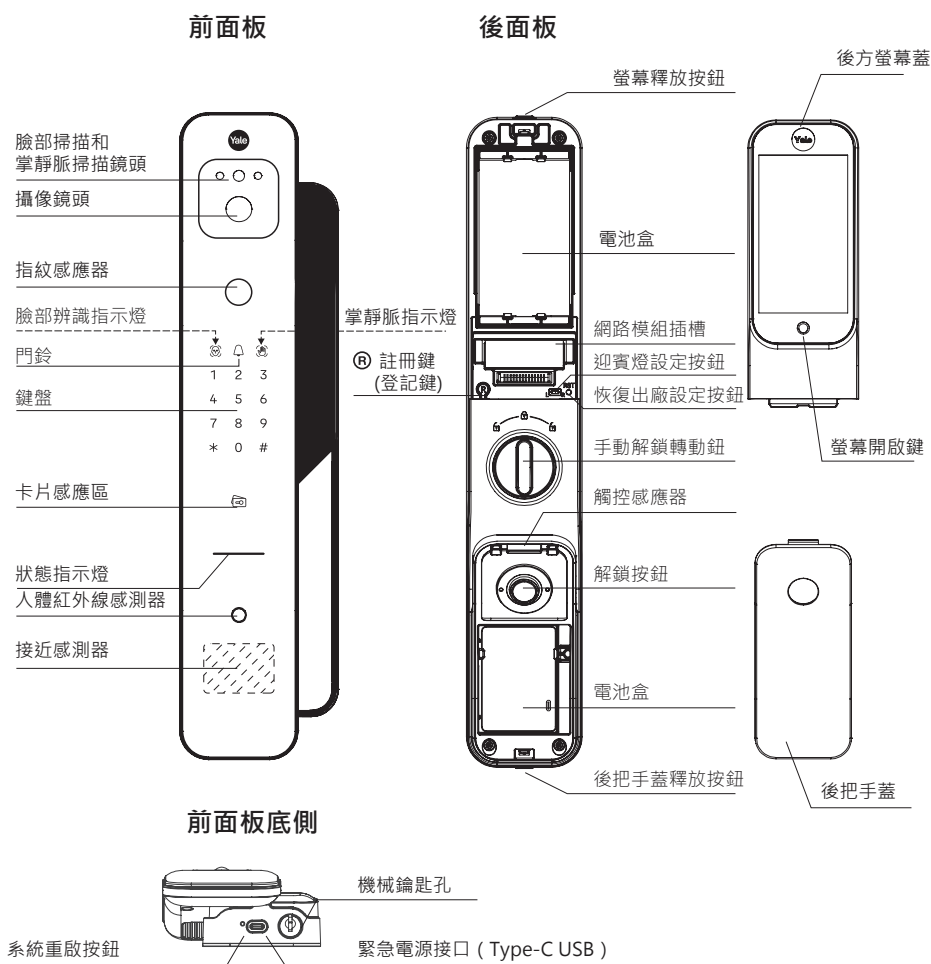
目錄

1. 安裝前的準備工作	
1.1 產品零件清單	01
1.2 指示燈說明	02
1.3 圖示說明	02
2. 操作設定	
2.1 管理員和用戶編號	03
2.2 出廠預設管理員密碼	03
2.3 更改管理員密碼	03
2.4 恢復出廠設置	04
3. 添加/刪除用戶	
3.1 添加/刪除密碼用戶	05
3.2 添加/刪除指紋用戶	05
3.3 添加/刪除卡片用戶	06
3.4 添加/刪除臉部識別用戶	06
3.5 添加/刪除掌靜脈掃描用戶	06
3.6 刪除所有使用者登記記錄	07
4. 系統設定	
4.1 自動上鎖設定	07
4.2 音量設定	07
4.3 門鈴	08
4.4 語言設定	08
4.5 外部強制鎖定	08
5. 產品的使用方法	
5.1 密碼和卡片、指紋掃描、臉部識別、掌靜脈掃描	
5.2 機械鑰匙覆蓋	
5.3 靜音模式操作	09
5.4 室內解鎖	10
5.5 外部強制鎖定	10
5.6 門鎖	10
5.7 內部強制鎖定	10
5.8 緊急電源	11
5.9 更換電池	11
5.10 系統重啟	11
5.11 省電模式	12
	13
	13
6. 保護及警報	
6.1 低電量警報	
6.2 防拆警報	14
6.3 3分鐘鎖定	14
6.4 入侵警報	14
6.5 外部強制鎖定警報	14
	14
7. 重要提示	
	15
8. 網路模組（選購配件）	
	16

* 本安裝手冊中的圖片僅供參考；
實際產品或零件可能有所不同。*

產品介紹

1.1 產品零件清單



- 注意**
- 距離感測器區域：距離感測器附近不應有任何障礙物，否則可能會影響臉部辨識和掌靜脈辨識的功能。
 - 臉部辨識指示燈：偵測開始時為白色，偵測失敗時為紅色。
 - 掌靜脈掃描指示燈：偵測開始時為白色，偵測失敗時為紅色。

1.2 指示燈說明

當按下對應的按鍵時，指示燈會閃爍；選單操作時，只有燈亮的數字有效。



1.2.1 狀態指示燈線說明

- 紅色：操作錯誤和電池低電量。
- 綠色：開門成功。
- 藍色：內部強制上鎖啟動成功。

1.3 圖示說明

	用手掌觸控鍵盤
	按鍵盤上的 * 按鈕
	按鍵盤上的 # 按鈕
	按R（註冊）按鈕
	臉部辨識
	用戶指紋掃描
	輸入密碼
	感應卡片
	掌靜脈掃描

操作設定

2.1 管理員和用戶編號

管理員密碼	所有選單操作都需要管理員密碼。 中文模式：6-10位/英文模式：4-10位
用戶身份號（2位數字）	系統在登記人臉、指紋、密碼、卡片時自動產生用戶編號，用於尋找用戶（指紋用戶編號從01~50；人臉、掌靜脈、密碼和卡片用戶編號分別從00~99）

2.2 出廠預設管理員密碼

預設管理員密碼：1234567890



注意

- 為了獲得最佳安全性，請在使用產品前更改管理員密碼
- 所有選單操作都需要先輸入管理員密碼

2.3 更改管理員密碼

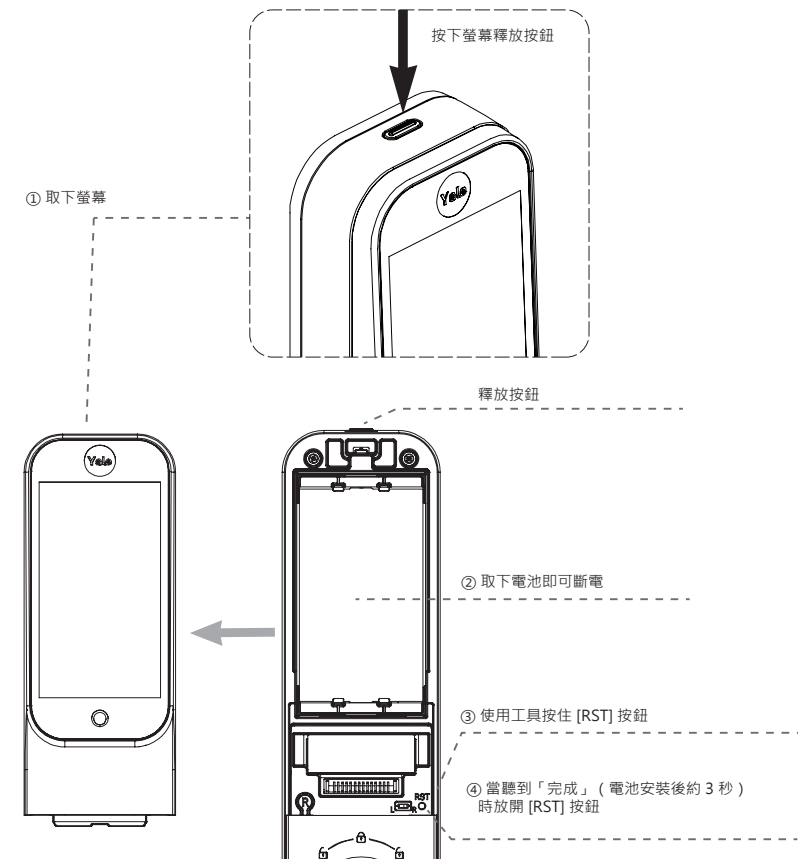
管理員密碼只能設定一個，用戶需要管理員密碼以管理及設定各種功能。

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
更改管理員密碼	新管理員密碼	▶ (R) ▶	1 ▶	井 ▶	1 2 3 4 5 6 7 8 9	井 ▶	1 2 3 4 5 6 7 8 9	井 ▶	▶ * 或 (R)	
					新管理員密碼		新管理員密碼			

2.4 Apple Home 設定 / 重置

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
設定	管理員密碼	(R)	0	井	1	井							* 或 (R)
重置	管理員密碼	(R)	0	井	3	井							* 或 (R)

2.4 恢復出廠設定



1. 按下【螢幕釋放按鈕】並向上推以取下電池蓋。
2. 從電池倉中取出電池。
3. 使用工具按住 [RST] 按鈕，直到完成步驟 5。
4. 重新安裝電池。
5. 當聽到「完成」時（安裝電池後約 3 秒鐘），放開 [RST] 按鈕。出廠設定現已完成。

添加/刪除用戶

對於所有選單設定操作，
按 (*) 鍵，返回上一頁。
按 (R) 鍵，完成註冊。

3.1 添加/刪除密碼用戶

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
添加密碼用戶	管理員密碼	Ⓡ	2	Ⓜ	1	Ⓜ	用戶編號	Ⓜ	<div>1 2 3 4 5 6 7 8 9</div>	Ⓜ			<div>✱ 或 Ⓡ</div>
刪除密碼用戶	管理員密碼	Ⓡ	2	Ⓜ	3	Ⓜ	用戶編號	Ⓜ					<div>✱ 或 Ⓡ</div>

⚠ 注意

- 最多密碼用戶：100個用戶（用戶編號為00-99）
- 請確保用戶編號已記錄妥當。刪除密碼用戶需要用戶編號。

3.2 添加/刪除指紋用戶

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
添加指紋用戶	管理員密碼	Ⓡ	3	Ⓜ	1	Ⓜ	1	Ⓜ	用戶編號	Ⓜ	<div>👉 語音導航</div>		<div>✱ 或 Ⓡ</div>
刪除指紋用戶	管理員密碼	Ⓡ	3	Ⓜ	1	Ⓜ	3	Ⓜ	用戶編號	Ⓜ			<div>✱ 或 Ⓡ</div>

⚠ 注意

- 最多指紋用戶：50個用戶（用戶編號為01-50）
- 請確保用戶編號已記錄妥當。刪除指紋用戶需要用戶編號。
- 請按照語音提示相應掃描指紋（8次）

3.3 添加/刪除卡片用戶

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
添加卡片用戶	管理員密碼	Ⓡ	3	Ⓜ	2	Ⓜ	1	Ⓜ	用戶編號	Ⓜ	<div>📇 CARD</div>		<div>✱ 或 Ⓡ</div>
刪除卡片用戶	管理員密碼	Ⓡ	3	Ⓜ	2	Ⓜ	3	Ⓜ	用戶編號	Ⓜ			<div>✱ 或 Ⓡ</div>

⚠ 注意

- 最多卡片用戶：100張卡（用戶編號為00-99）。
- 請確保用戶編號已記錄妥當。刪除卡片用戶需要用戶編號。

3.4 添加/刪除臉部辨識用戶

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
添加臉部辨識用戶	管理員密碼	Ⓡ	3	Ⓜ	3	Ⓜ	1	Ⓜ	用戶編號	Ⓜ	<div>👤</div>		<div>✱ 或 Ⓡ</div>
刪除臉部辨識用戶	管理員密碼	Ⓡ	3	Ⓜ	3	Ⓜ	3	Ⓜ	用戶編號	Ⓜ			<div>✱ 或 Ⓡ</div>

⚠ 注意

- 最多臉部辨識用戶：100張卡（用戶身份號為00-99）。
- 請確保用戶編號已記錄妥當。刪除臉部辨識用戶需要用戶身份。
- 低電量警報時，臉部辨識功能，包括臉部辨識用戶的添加和刪除將被停用。

3.5 新增/刪除掌靜脈掃描用戶

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
新增掌靜脈掃描用戶	管理員密碼	Ⓡ	3	Ⓜ	4	Ⓜ	1	Ⓜ	用戶編號	Ⓜ	<div>👤 舉起手</div>		<div>✱ 或 Ⓡ</div>

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
刪除掌靜脈掃描用戶	管理員密碼	Ⓡ	3	井	4	井	3	井	用戶編號	井			✖或Ⓡ

⚠ 注意

- 掌靜脈掃描容量：最多可新增 100 個 (ID 範圍：00-99) 。
- 請記住用戶編號，需要刪除對應的掌紋資料。
- 低電量警報：當提示低電量警報時，設備進入省電模式。在此模式下，掌上掃描功能、註冊和刪除功能將被停用。

3.6 刪除所有使用者登記記錄

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
全部刪除	管理員密碼	Ⓡ	5	井	管理員密碼	井						✖或Ⓡ

系統設定

4.1 自動上鎖設定

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
啟動	管理員密碼	Ⓡ	6	井	2	井	1	井				✖或Ⓡ
停用							3	井				✖或Ⓡ

4.2 音量設定

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
高音量							1	井				✖或Ⓡ
低音量	管理員密碼	Ⓡ	6	井	3	井	2	井				✖或Ⓡ
靜音							3	井				✖或Ⓡ

4.3 門鈴設定

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
門鈴設定	管理員密碼	Ⓡ	6	井	4	井	(01~20) 輸入門鈴號碼	井			✖或Ⓡ

4.4 語言設定

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
語言設定	管理員密碼	Ⓡ	6	井	5	井	2 中文	井			✖或Ⓡ
							3 英文	井			✖或Ⓡ

4.5 外部強制鎖定

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
設定	管理員密碼	Ⓡ	6	井	6	井	1	井				✖或Ⓡ
取消							3	井				✖或Ⓡ

4.6 門鈴音量設定

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
高音量							1	井				✖或Ⓡ
中等音量	管理員密碼	Ⓡ	6	井	7	井	2	井				✖或Ⓡ
低音量							3	井				✖或Ⓡ
靜音							4	井				✖或Ⓡ

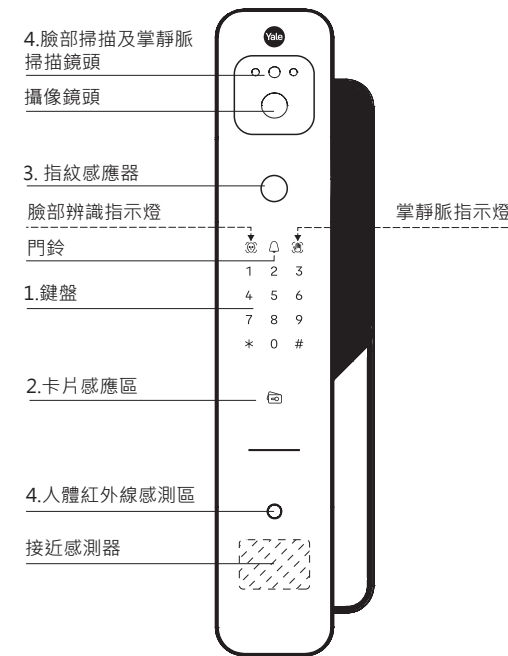
4.7 臉部辨識和掌靜脈模式設定

步驟	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
自動啟動	管理員密碼	Ⓡ	6	井	8	井	1	井				✖或Ⓡ
手動啟動							3	井				✖或Ⓡ

手動臉部辨識 和 掌靜脈模式下的說明：
觸摸鍵盤以啟動臉部識別操作 / 退出此操作。

產品用途

5.1 密碼和卡片、指紋掃描、臉部辨識、掌靜脈掃描



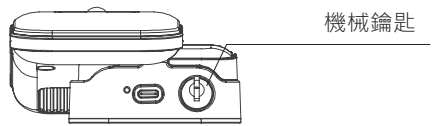
1. 手掌觸控鍵盤即可啟動鍵盤輸入。輸入用戶密碼並按 (*) 確認。
2. 將已註冊的卡片觸控卡片感應器。
3. 手指觸控指紋感應器。
4. 站在面部辨識鏡頭前 0.4m-1.0m 的距離內，面部朝向面部辨識鏡頭，直到聽到語音通知。
5. 將註冊後的手掌距離掌靜脈模組9-20cm，直到語音提示開門。

⚠ 注意

- 當觸發低電量警報時，面部辨識功能、面部辨識使用者的新增和刪除將會停用。
- 虛擬密碼：可以在管理員或使用者密碼的前面或後面添加假密碼，以最大程度地減少真實密碼的洩漏。
範例：(123888****)+(*) 或 (****8888123)+(*)

5.2 機械鑰匙

當發生緊急情況時，例如忘記密碼、電池電量耗盡或其他意外情況，機械鑰匙可以作為備用解鎖。



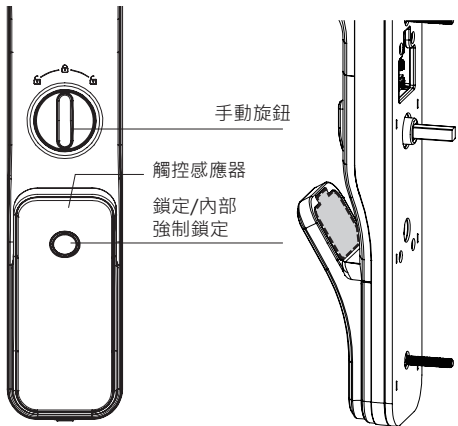
5.3 靜音模式操作

啟動靜音模式以靜音方式解鎖產品（語音通知靜音）



5.4 室內解鎖

1. 把手放在觸控感應器短按“解鎖”按鈕，然後推/拉以開門。
2. 緊急情況下，使用手動旋鈕解鎖然後推/拉以開門。



5.5 外部強制鎖定

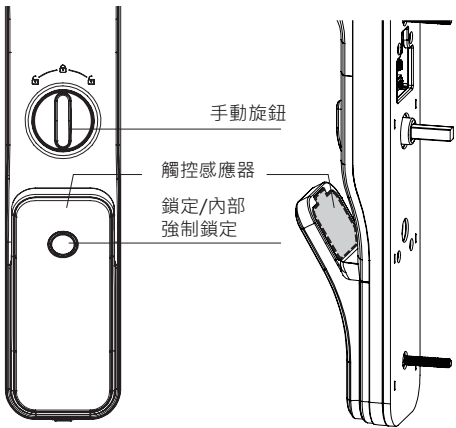
1. 使用外部強制鎖定功能，需要進入選單啟用。
2. 啟用外部強制鎖定後，門關閉並上鎖後3秒內按住鍵盤上的數字0。系統會提示“外部強制鎖定警報已啟動”，表示外部強制鎖定功能已啟動。
3. 室內開門時會觸發警報。

5.6 門鎖

- 1. 門關閉時，鎖舌會自動上鎖（「自動上鎖」功能已啟動）
- 2. 從內部短按「鎖定/內部強制鎖定」按鈕，鎖舌將被上鎖

5.7 內部強制鎖定

- 1. 若要啟動內部強制鎖定功能，請按住內部強制鎖定按鈕 3 秒鐘。
- 2. 若要停用內部強制鎖定功能，請按住內部強制鎖定按鈕 3 秒鐘。
- 3. 按了解鎖按鈕和觸控板感應器，或轉動手動旋鈕可解除內部強制鎖定。

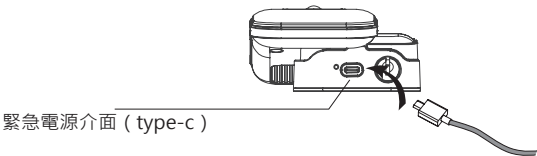


⚠ 注意

- 內部強制鎖定只能透過管理員密碼解除，按住「內部強制鎖定」按鈕3秒，然後手動旋鈕指即可解除。
- 一旦內部強制鎖定功能啟動，臉部識別、指紋、卡片、用戶密碼和一次性密碼 (OTP) 等功能將停用。

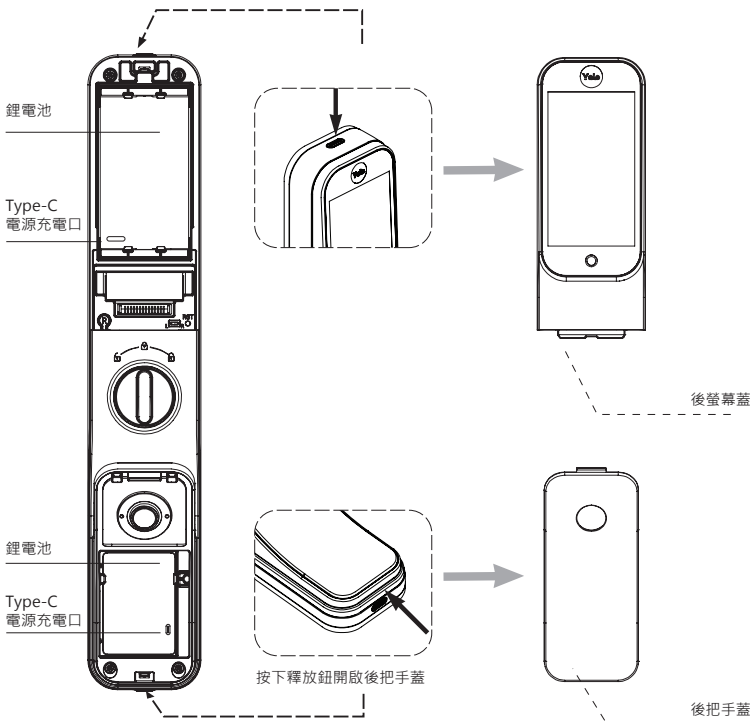
5.8 緊急電源

當產品電量處於臨界狀態無法運作時，可透過Type-C USB線將緊急電源插入緊急電源連接埠進行緊急供電（不可充電）。



5.9 更換電池

當聽到“更換電池”語音提示時，請充電/更換鋰電池。



鋰電池：

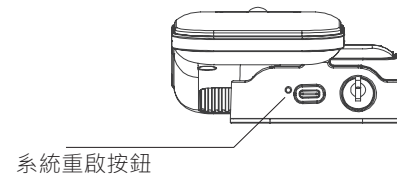
- 1. 從主機上移取電池蓋。
- 2. 取下鋰電池並更換為充滿電的鋰電池，或透過電池機身上的Type-C電源充電口為鋰電池充電，直到充滿電。
- 3. 裝回電池蓋。

⚠ 注意

- 由可充電鋰電池供電。使用5V2A充電器充電時間約6-8小時；LED 指示燈：紅色 - 充電正在進行，藍色 - 充電完成。每次充滿電可持續使用3-6個月（依實際使用情況可能有所不同）。

5.10 系統重啟

如果系統出現錯誤而無法操作產品時，請使用工具按下系統重啟按鈕重新啟動。



5.11 省電模式

當提示低電量警告時，系統將進入省電模式。在此模式下，偵測、臉部掃描、手掌掃描、視訊和對講功能將被停用。

保護及警報

6.1 低電量警報

當產品電量不足時，系統會發出「更換電池」語音提醒，並啟動省電模式。後續每次解鎖操作時，系統都會觸發「更換電池」語音提示。狀態指示列變為紅色。低電量情況下，產品可連續工作約50次。

請立即採取措施更換電池。

6.2 防拆警報

當前面板遭強行拆卸時，會觸發防拆警報。

6.3 3-分鐘鎖定

當臉部掃描、指紋卡片或密碼在 3 分鐘內累積嘗試失敗 5 次時，將觸發 3-分鐘鎖定，鍵盤背光閃爍。

1. 3分鐘鎖定將在3分鐘後解除。

2. 其他解除方法：(1) 按下主機上的 (R) 按鈕，(2) 手動旋鈕轉動。(3) 按下「鎖定/內部強制鎖定」和「觸控感應器」。

6.4 入侵警報

當門關閉並鎖定後，如果三角舌彈出，將觸發入侵警報。

6.5 外部強制鎖定警報

如果從室內開門，會觸發外部強制鎖定警報。



注意

➤ 對於6.2、6.4、6.5，將觸發80dB警報，3分鐘後警報將自動停止，或可以使用以下方法解除警報：

警報解除方法：

1. 輸入管理員密碼或任何已註冊使用者密碼，然後按 (*) 按鈕
2. 掃描已註冊的卡片
3. 掃描已註冊的指紋
4. 按住 (R) 按鈕、「解鎖」按鈕或「鎖定/內部強制鎖定」按鈕 5 秒鐘

重要提示

1. 請勿將產品安裝在直接受天氣影響的室外環境。
2. 為防止鍵盤和指紋區域感應器髒污，建議使用軟布擦拭。請勿直接噴水或用苯、汽油或酒精等化學物質擦拭。
3. 當「更換電池」提醒被觸發時，建議立即更換/充電電池，以避免造成任何不便。
4. 如果因門變形導致鎖舌無法縮回或後退，建議調整鎖扣板。
5. 如果門在鎖舌突出的情況下用力關門，可能會損壞鎖舌。
6. 請在家居以外（辦公室/父母家）保留至少1把機械鑰匙，以備急需時使用。
7. 電池沒電時，可透過Type-C USB線透過緊急供電口提供緊急電源，用於緊急存取（不可充電）。
9. 請勿使用工具強力敲擊本產品。
10. 請勿自行拆解智慧電子門鎖。
11. 外出時，務必確認門鎖已確實鎖上。
12. 使用手動模式上鎖時，請務必確認門扇是否已確實上鎖。
13. 請定期更換密碼(三個月左右)，密碼外洩時，請即時更換密碼，因使用者疏忽發生的意外，本公司概不負責。
14. 保固內容不包含下列項目：暴露於潮濕、過熱、過度潮濕及其他極端環境條件中，腐蝕，無法維修的損壞，生鏽，未經授權的改裝，未經授權的維修，疏忽，意外，變更，天災，液體或食物碎屑潑灑。

「取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。」

CE 資訊說明

1. Do not use the device in the environment at too high or too low temperature, never expose the device under strong sunshine or too wet environment. The suitable temperature for the product and accessories is -10 C ~+55 C.
2. When charging, please place the device in an environment that has a normal room temperature and good ventilation. It is recommended to charge the device in an environment with a temperature that ranges from 1 C ~45 C. Please make sure to use a 5V 2A charger from the reputable manufacturer. Using unauthorized charger may cause danger and violate the authorization of the device and the guarantee article.
3. Warning: - replacement of a battery with an incorrect type that can defeat a safeguard; - disposal of a battery into fire or a hot oven, or mechanically crushing or cutting of a battery, that can result in an explosion; - leaving a battery in an extremely high temperature surrounding environment that can result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas; and - a battery subjected to extremely low air pressure that may result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas.
4. **This product can be used across EU member states.**
5. **EU Regulatory Conformance**
Hereby, ASSA ABLOY (Zhongshan) Security Technology Company Limited declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.
6. Operation Frequency: Bluetooth: 2402 MHz~2480 MHz, Max.EIRP: 9.9 dBm; WLAN 2.4G: 2412 MHz~2472 MHz, Max.EIRP: 18.85 dBm; Radar: 24.01GHz~24.25 GHz, Max.EIRP: -46.86 dBm; NFC: 13.56 MHz, Max.EIRP: H-filed: -10.44 dBmAm@10m.
7. RF exposure information: The Maximum Permissible Exposure (MPE) level has been calculated based on a distance of d=20 cm between the device and the human body. To maintain compliance with RF exposure requirement, use product that maintain a 20cm distance between the device and human body.



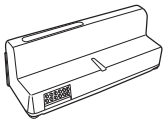
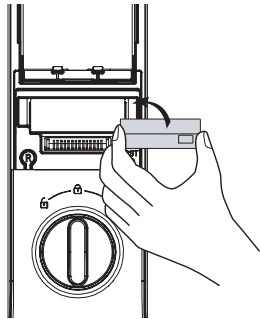
網路模組（選購配件）

網路模組設定

透過簡單的安裝和配置即可使用對應的網路模組升級附加網路功能。請聯絡我們的銷售辦事處以了解更多資訊。

網路模組安裝

- 1. 從主機上取下電池蓋和所有電池。
- 2. 將模組安裝到模組插槽中。
- 3. 重新安裝電池。
- 4. 請依照以下步驟註冊新安裝的模組。



Yale Home應用程式													
登記	管理員密碼	®	7	#	在應用程式中設定新設備								
遙控器（選配）													
登記	管理員密碼	®	8	#	1	#	用戶編號	#	SET Button	#		或	®
刪除					3	#	用戶編號	#	*	或	®		
家居網路控制（選配）													
登記	管理員密碼	®	9	#	1	#	Cont roller	#	*	或	®		
刪除					3	#	管理員密碼	#	*	或	®		



遙控器
透過位於遙控器頂部的註冊按鈕進行設定。
您可以使用如圖所示的大頭針按下它。

將鎖與 Yale Home 應用程式配對時請注意以下事項：

- 安裝並註冊 Yale Home 應用程式後，在單機模式下註冊的所有登記都將被刪除。

操作設定

重要：設定您的智慧門鎖
您可以直接在門鎖上設定智鎖，或透過 Yale Home App 進行設定。為獲得最佳使用體驗，我們建議您先將門鎖加入 Yale Home App，再設定使用者、PIN 碼、指紋或其他相關設定。

注意：
如果您先在門鎖上完成設定，之後才將門鎖加入 Yale Home App，則門鎖中原先儲存的所有憑證與設定，將會自動被 Yale Home App 同步的設定覆蓋。這包括直接在門鎖上建立的 PIN 碼、指紋、使用者資料，以及其他存取憑證。
為避免遺失既有設定，請務必先完成 Yale Home App 的加入設定流程，再進行任何門鎖設定。

免責及責任限制聲明

臺灣亞薩合萊股份有限公司（以下簡稱「本公司」）得基於系統維護、安全更新、技術升級、產品改版、服務優化、法令遵循或其他合理營運需求，隨時修改、更新、暫停、限制或終止產品相關之軟體、韌體、行動應用程式（APP）、雲端服務、伺服器服務或其部分功能。因產品升級、APP改版、系統更新、伺服器維護或停機、網路或通訊服務中斷、第三方平台服務調整或終止、作業系統更新、資通安全措施，或其他非可歸責於本公司之事由，所導致之服務中斷、功能變更、功能限制、資料延遲、資料遺失或無法使用等情形，本公司不負任何損害賠償責任。

本產品之智慧連網功能、APP服務、雲端服務及相關數位功能係依提供當時之技術及服務條件提供，本公司不保證該等功能將永久維持不變、持續提供、不中斷或與所有第三方設備、平台、軟體或服務相容。在法律允許之最大範圍內，對於因上述情形所直接或間接產生之任何損失、損害、費用、利益損失、資料損失或其他衍生性損害，本公司均不承擔任何責任。但因本公司之故意或重大過失所致者，不在此限，且本條款不影響消費者依法不得排除或限制之權利。

